

附件



防城港职业技术学院

2025级金融服务与管理
专业人才培养方案

2025年5月

金融服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：530201

专业代码：金融服务与管理

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力。

三、修业年限

修业年限：基本修业年限为3年制，弹性修业年限为3~5年。

四、职业面向

本专业主要面向商业银行、保险公司、证券公司、小额贷款公司、合作金融机构、互联网金融企业等金融机构，能够从事客户经理、银行柜员、金融机构大堂经理、金融产品营销经理、理财顾问、金融机构投资顾问等职业，金融机构一线柜员岗、客户经理岗等岗位（群）。对接全国职业院校技能大赛《智慧金融》赛项，以及银行业专业人员职业资格、证券期货基金业从业人员资格、会计专业技术资格，职业资格等级证书、“1+X”人身保险、金融大数据、跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证等，具体如表 1 所示。

表 1 职业面向

所属专业 大类 (代码) A	所属专 业类 (代码) B	对应行业 (代码) C	主要职业 类别 (代码) D	主要岗位群 (或技术领 域) W	相关竞 赛举例 S	职业类证书举 例 Z
财经商贸 大类 (53)	金融类 (5302)	货币金融 服 (66)、 其他金融 业 (69)	银行服务人员 (4-05-01)、 证券期货服务人 员 (4-05-02)、 保险服务人员 (4-05-03)、证 券期货基金专业 人员 (2-06-11)、 其他金融服务人 员 (4-05-99)	银行综合柜 员、客户经理、 电话客服、金 融数据录入 员、理财经 理、大堂经理、 保险代理人、 保险经纪人	职业院 校技能 大赛《智 慧金融》 赛项	“1+X”人身保 险理赔职业技 能等级证书； 金融大数据职 业技能等级证 书； 跨境电商 B2B 数据运营职业 技能等级证 书。

注：(1)A、B 两列：依据《职业教育专业目录(2021 年)》填写；
 (2)C 列：依据《国民经济行业分类与代码》(GB/T4754-2017)填写；
 (3)D 列：依据《中华人民共和国职业分类大典》(2022 版)填写，具体到小类四位代码；
 (4)W 列：参考行业及企业现行通用岗位群或技术领域。

五、职业能力分析

(一) 典型岗位与职业能力要求分析

金融服务与管理专业毕业生职业发展路径、典型工作任务与职业能力分析如表 3 所示。

表 2 典型岗位工作任务与职业能力分析

岗位类型	岗位名称	典型工作任务	职业知识、能力及素质要求
目标岗位	银行综合柜员	1. 接待客户，办理各类柜台业务； 2. 解答客户咨询，提供业务指导； 3. 处理客户投诉，维护客户关系； 4. 完成业务数据的录入、整理和报告。	WK1. 能够快速录入字符，运用基本的计算机操作和办公软件使用知识； WK2. 构建金融基础知识，包括银行、证券、保险等业务； WK3. 熟悉各类柜台业务流程和操作规范； WK4. 了解相关法律法规和监管政策，确保业务合规； WA1. 能够熟练办理各类柜台业务，确保业务准确无误； WA2. 能够与客户进行有效沟通，解答客户咨询，提供专业指导； WA3. 能够处理客户投诉，化解客户不满，维护良好的客户关系； WA4. 能够熟练使用业务系统，完成业务数据的录入、整理和报告； WA5. 能够在繁忙的工作环境中保持高效，处理多任务。 WQ1. 具有良好的服务意识和敬业精神，始终以客户为中心； WQ2. 具有良好的耐心和同理心，能够理解和关心客户感受； WQ3. 具有良好的团队协作精神，能够与其他部门有效协作； WQ4. 具有良好的职业道德和诚信意识，保护客户隐私和公司信息； WQ5. 具有良好的情绪管理能力，面对客户不满或压力时能够保持专业态度。

目标岗位	电话客服	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接听客户来电，解答客户咨询； 2. 处理客户投诉，提供解决方案； 3. 跟进客户问题处理进度，确保客户满意； 4. 收集客户反馈，为产品改进提供建议。 	<p>WK1. 了解公司产品或服务的基本信息；</p> <p>WK2. 熟悉客户服务流程和规范；</p> <p>WK3. 掌握基本的沟通技巧和心理学知识；</p> <p>WK4. 了解相关法律法规，如消费者权益保护法等。</p> <p>WA1. 能够清晰、准确地表达信息，与客户进行有效沟通；</p> <p>WA2. 能够倾听客户需求，理解客户问题，并提供合适的解决方案；</p> <p>WA3. 能够处理客户投诉，化解客户不满，维护公司形象；</p> <p>WA4. 能够熟练使用客服系统，记录客户信息和处理结果；</p> <p>WA5. 能够在压力下保持冷静，处理复杂或突发情况。</p> <p>WQ1. 具有良好的服务意识和敬业精神，始终以客户为中心；</p> <p>WQ2. 具有良好的耐心和同理心，能够理解和关心客户感受；</p> <p>WQ3. 具有良好的团队协作精神和责任感，能够积极配合团队工作；</p> <p>WQ4. 具有良好的职业道德和诚信意识，保护客户隐私和公司信息；</p> <p>WQ5. 具有良好的情绪管理能力，面对客户不满时能够保持专业态度。</p>
目标岗位	金融数据录入员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 准确录入金融交易数据； 2. 核对数据准确性，确保无误； 3. 维护数据录入系统的正常运行； 4. 协助处理数据异常或错误。 	<p>WK1. 了解金融基础知识，如股票、债券、基金等；</p> <p>WK2. 熟悉金融数据录入规范和流程；</p> <p>WK3. 掌握基本的计算机操作和数据处理知识；</p> <p>WK4. 了解相关的金融法规和政策。</p> <p>WA1. 能够快速、准确地录入金融数据；</p> <p>WA2. 能够仔细核对数据，确保数据的准确性和完整性；</p> <p>WA3. 能够及时发现并处理数据录入过程中的异常或错误；</p> <p>WA4. 能够熟练使用数据录入系统和相关软件；</p> <p>WA5. 能够在规定时间内完成大量数据录入任务。</p>

			<p>WQ1. 具有良好的细心和耐心，对待数据录入工作认真负责；</p> <p>WQ2. 具有良好的保密意识，保护金融数据的安全和隐私；</p> <p>WQ3. 具有良好的团队协作精神，能够与其他部门有效沟通；（此处虽不直接相关，但团队协作精神在职业素养中普遍重要，且可引申为在金融数据录入中与团队成员的协作）</p> <p>WQ4. 具有良好的职业道德和诚信意识，严格遵守金融行业规范；</p> <p>WQ5. 具有良好的时间管理和压力管理能力，能够在紧张的工作环境中保持高效。</p>
发展岗位	理财经理	<p>1. 了解客户需求，提供个性化的理财方案；</p> <p>2. 销售理财产品，达成销售目标；</p> <p>3. 维护客户关系，提供持续的服务和支持；</p> <p>4. 跟踪市场动态，为客户提供投资建议。</p>	<p>WK1. 掌握金融市场基础知识，包括股票、债券、基金、保险等；</p> <p>WK2. 熟悉各类理财产品特点、风险收益特征；</p> <p>WK3. 了解宏观经济政策、行业动态及市场趋势；</p> <p>WK4. 掌握基本的财务规划知识和技巧；</p> <p>WK5. 熟悉相关法律法规，如证券法、基金法等。</p> <p>WA1. 能够与客户有效沟通，了解客户需求，提供专业的理财建议；</p> <p>WA2. 能够根据客户需求和市场情况，设计个性化的理财方案；</p> <p>WA3. 能够熟练销售理财产品，达成销售目标；</p> <p>WA4. 能够维护良好的客户关系，提供持续的服务和支持；</p> <p>WA5. 能够分析市场动态，为客户提供及时的投资建议；</p> <p>WA6. 能够熟练使用相关金融软件和工具，进行数据分析和处理。</p> <p>WQ1. 具有良好的职业道德和诚信意识，保护客户利益；</p> <p>WQ2. 具有良好的服务意识和客户导向，始终以客户为中心；</p> <p>WQ3. 具有良好的团队协作精神，能够与其他部门有效协作；</p> <p>WQ4. 具有良好的学习能力和适应能力，能够快速掌握新知识、新技能；</p> <p>WQ5. 具有良好的压力管理和情绪管理能力，</p>

			能够在高压环境下保持专业态度。
发展岗位	保险代理人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解客户需求，提供保险方案； 2. 销售保险产品，达成销售目标； 3. 维护客户关系，处理客户疑问和投诉； 4. 跟踪保险市场动态，为客户提供保险咨询服务。 	<p>WK1. 掌握保险基础知识，包括各类保险产品（如人寿保险、健康保险、财产保险等）的特点、保障范围和理赔流程；</p> <p>WK2. 熟悉保险法律法规和监管政策；</p> <p>WK3. 了解金融市场动态和宏观经济环境对保险市场的影响；</p> <p>WK4. 掌握基本的销售技巧和客户沟通方法。</p> <p>WA1. 能够与客户有效沟通，了解客户需求，提供专业的保险建议和方案；</p> <p>WA2. 能够熟练销售保险产品，达成销售目标；</p> <p>WA3. 能够处理客户疑问和投诉，维护良好的客户关系；</p> <p>WA4. 能够分析保险市场动态，为客户提供及时的保险咨询服务；</p> <p>WA5. 能够熟练使用相关销售工具和软件，进行客户管理和数据分析。</p> <p>WQ1. 具有良好的职业道德和诚信意识，保护客户利益；</p> <p>WQ2. 具有良好的服务意识和客户导向，始终以客户为中心；</p> <p>WQ3. 具有良好的团队协作精神，能够与其他部门有效协作；</p> <p>WQ4. 具有良好的学习能力和适应能力，能够快速掌握新知识、新技能；</p> <p>WQ5. 具有良好的压力管理和情绪管理能力，能够在高压环境下保持专业态度。</p>

（二）相关竞赛与职业能力要求分析

本专业相关竞赛与职业能力要求分析如表 3 所示。

表 3 相关竞赛与职业能力要求分析

赛项名称	主要竞赛内容	职业能力要求
智慧金融	传统银行业务：柜台业务、个人理财、信贷业务、	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟练办理各类业务，确保准确无误，并具备与客户有效沟通的能力。 2. 掌握金融市场基础知识，能根据客户需求设计个性化理财方案。 3. 熟悉信贷流程，具备风险评估和控制能力。 4. 具备良好的计算机操作能力、数据分析能力和职业道德，以适应智慧金融的发展趋势。

	金融科技:金融大数据、互联网金融、国际金融	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握数据收集、处理与分析能力; 2. 熟悉线上金融产品运营与推广, 具备网络安全意识; 3. 了解国际金融市场动态, 掌握汇率风险管理及跨境支付结算等技能。 4. 具备创新思维、团队协作及快速适应新技术的能力, 以应对金融科技领域的快速发展与变革。
--	-----------------------	--

(三) 相关证书与技能竞赛能力要求分析

本专业相关证书与职业能力要求分析如表 4 所示。

表 4 相关证书与职业能力要求分析

证书名称	主要考核内容	职业能力要求
“1+X”人身保险理赔职业技能等级证书(初级)	人身保险基础知识、产品特点, 销售流程与技巧, 处理客户服务与投诉处理, 理赔流程、保险法规与职业道德	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握人身保险基础知识与产品理解能力; 2. 销售流程执行与客户沟通技巧; 3. 客户服务与投诉处理能力; 4. 以及保险法规遵守与职业道德素养。
全国金融大数据(初级)职业技能等级证书	金融数据指标含义, 数据采集规范与源获取, 数据清洗、存储与查询, 可视化呈现及撰写调研报告	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合规与采集能力; 2. 数据清洗与存储能力; 3. 数据查询与错误排查能力; 4. 数据咨询与应用能力; 5. 数据可视化呈现能力; 6. 数据调研报告撰写能力。
跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书(初级)	跨境电商店铺建设、基础数据运营和跨境交易履约服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据店铺和官方网站的规划, 完成跨境电商店铺基础设计; 2. 能收集与整理跨境电商 B2B 平台数据; 3. 能完成跨境电商平台基础运营工作任务; 4. 能依据数据分析制定跨境电商 B2B 运营策略及优化店铺 5. 能线上跨境交易业务需要, 完成跨境交易跟单工作任务;

六、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定, 德智体美劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、职业道德和创新意识, 精益求精的工匠精神, 较强的就业能力和可持续发展能力, 掌握本专业知识和技术技能, 具备金融市场实战能力, 熟悉金融行业相关法

规与标准，掌握金融学基础知识，熟练掌握金融分析与实践技能，面向商业银行、保险公司、证券公司、小额贷款公司、合作金融机构、互联网金融企业等金融机构，能够从银行综合柜员、客户经理、电话客服、金融数据录入员、理财经理、大堂经理、保险代理人、保险经纪人等工作的高素质技术技能型人才。工作 3-5 年后能胜任销售经理、信贷经理、理财高级经理、保险资深顾问等岗位。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到如下要求：

1.素质（Q）：

Q1：坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2：遵纪守法、诚实守信、崇德向善、尊重生命，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

Q3：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

Q4：勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

Q5：具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

Q6：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，具有一定的审美和人文素养，具有较强的实践能力。

2.知识（K）：

K1:掌握金融基本法律法规、行业规定，了解金融机构风险管理一般制度规范与具体业务风险处理方法，具有绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识。

K2:掌握经济学基础、金融学基础以及银行、证券、保险、会计等经济、金融相关的专业基础理论知识。

K3:掌握现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用。

K4:掌握金融从业人员各项礼仪规范与营销基本策略技巧。

K5:掌握金融机构柜面业务、贷款业务、客户投资理财业务等的基本知识、业务规范与操作流程。

K6:掌握信息技术基础知识。

3. 能力 (A) :

A1:具有从事综合柜台业务、银行会计业务、银行信贷业务、银行产品营销、理财规划、投资分析、证券客户分析、保险营销、现场管理等业务工作的技能。

A2:规范地进行各项业务的客户接待、业务引导，能开拓和维护客户，具有较强的金融产品营销能力。

A3: ，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能，熟练操作金融行业软件和开展临柜业务的能力。

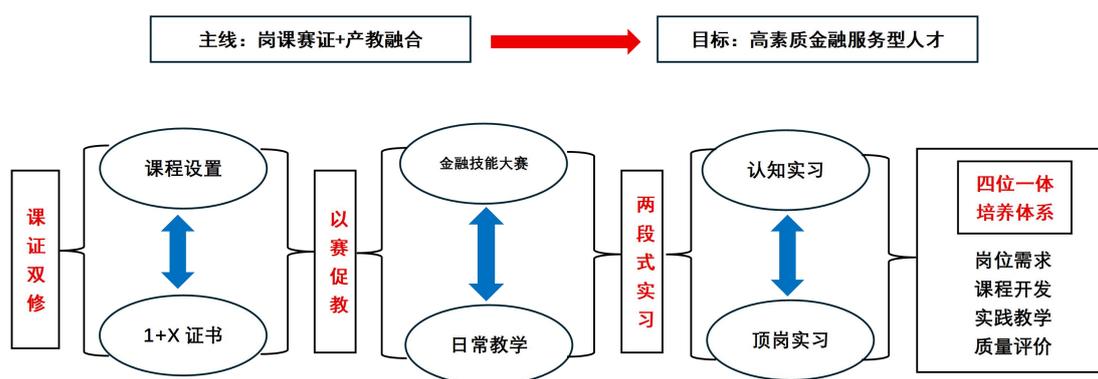
A4: 熟练运用计算机和互联网，具有搜集、处理信息和获取知识的能力，能熟练运用银行业务、保险业务和证券业务的软件办理相应业务；熟练使用相关工具软件进行数据处理。

A5: 能应用金融服务英语进行基本的沟通交流，准确运用国际金融和国际贸易术语，具备国际结算工作中必要的读、写、译能力。

A6: 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

(三) 人才培养模式

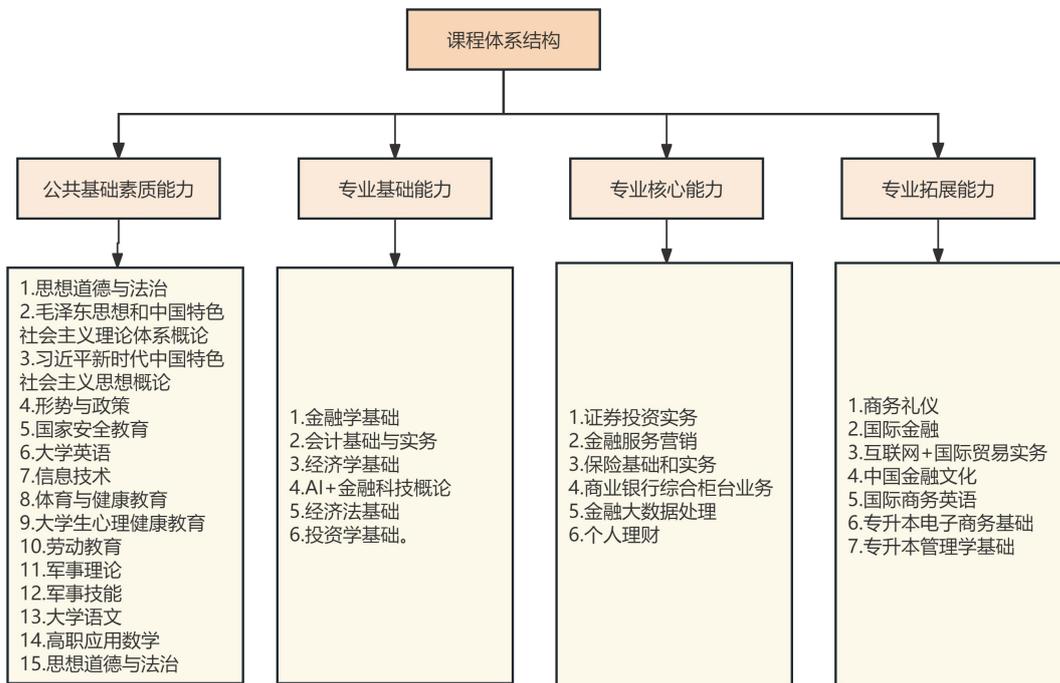
金融服务与管理专业的“岗课证赛+产教融合”人才培养模式，立足防城港跨境金融试验区、北部湾经济区等区位优势，以岗位需求为导向，通过企业调研确定典型岗位群，将岗位能力需求转化为课程标准，实现“岗课”衔接；同步嵌入 1+X 金融从业资格证书培训内容，推动“课证同修”，并以金融技能大赛为驱动形成“以赛促教”机制。通过与本地金融机构合作，实施“两段式”实习，（认知实习→顶岗实习）强化产教协同育人，形成“岗位需求-课程开发-实践教学-质量评价”四位一体的闭环培养体系。



七、课程设置及要求

（一）课程体系结构

本专业基于资源利用最大化原则，按照“底层共享、中层分立、高层互选”的专业群课程体系构建思路，构建了“公共基础素质能力+专业基础能力+专业核心能力+素质与专业拓展能力”的课程体系结构。具体如图 1 所示。



(二) 课程体系与培养规格的关系矩阵图

专业课程体系应涵盖所有培养规格，支撑所有规格指标点的训练和培养，可采用课程矩阵的方式表述课程—规格—指标点三者之间的对应关系，可参照下表描述。

表5 金融服务与管理专业课程体系与培养规格关系矩阵表

培养规格	素质 (Q)						知识 (K)						能力 (A)					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	K1	K2	K3	K4	K5	K6	A1	A2	A3	A4	A5	A6
金融学基础	H	H	H	H	H		H	H	H	L	H	H	H	M	H	H	L	H
会计基础与实务	H	H	H	H	H		H	H	H		H	H	H	M	M	H		H
经济学基础	H	H	H	H	H		H	H	H	L	H	H	M	M	M	H	M	H
AI+金融科技概论	H	H	H	H	H		H	H	H	L	H	H	H	H	H	H	H	H
经济法基础	H	H	H	H	H		H	H	H		H	H	M	M	M	H	M	H
投资学基础	H	H	H	H	H		H	H	H	L	H	H	H	M	H	H	M	H

证券投资实务	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
金融服务营销	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
保险基础和实务	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
商业银行综合柜台业务	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
金融大数据处理	H	H	H	H	H		H	H	H	L	H	H	H	H	H	H	M	H
个人理财	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
商务礼仪	H	H	H	H	H	L		H	H	H	H	H	L	H	M	M	M	H
国际金融	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
互联网+国际贸易实务	H	H	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
中国金融文化	H	H	H	H	H		H	H	H	H		H	M	L	H			H
国际商务英语	H	H	H	H	H		L	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
专升本电子商务基础	H	H	H	H	H		L	H	H		H	H	M	M	M	H	M	H
专升本管理学基础	H	H	H	H	H		L	H	H		H	H	M	M	M	H	M	H

注：培养规格指标点落到哪一门课程可以在该门课程对应的框中标注：H 代表强支撑、M 代表中支撑、L 代表低支撑，不相关则空着。

（三）课程设置及要求

1.公共基础能力模块课程

公共基础能力模块包括公共基础能力必修课、限定选修课、公共选修课，设置课程 24 门，设置要求如表 5 所示。

表 6 公共基础能力模块课程设置要求

序号	课程名称	课程描述
----	------	------

1	思想道德与法治	课程目标	<p>【素质目标】 引导学生追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观，遵守道德规范、锤炼道德品格，引领良好的社会风尚，自觉尊法学法守法用法，提升大学生的思想道德素质和法治素养，使其成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>【知识目标】 掌握人生观、价值观的基本理论及形成规律，理解理想信念的内涵及其重要性，熟悉中国精神的内涵及传承发展脉络，掌握社会主义核心价值观、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德、法治思维、法律权利和义务等思想道德与法治方面的内容，具备基本的法治思维和法律素养。</p> <p>【能力目标】 培养运用马克思主义立场观点方法分析解决问题的能力，提高辩证思考人生问题的能力，增强明辨是非、善恶、美丑的能力，锻炼运用法律思维来分析和解决实际问题的能力，培养创新精神和创业意识。</p>
		主要内容	1. 人生观；2. 理想信念；3. 中国精神；4. 社会主义核心价值观；5. 道德规范；6. 法治思想。
		教学要求	<p>【师资要求】 1. 热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰； 2. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 3. 教师应具备政治学、法学、马克思主义理论、国际关系等相关学科背景； 4. 掌握现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学； 5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】 具备满足理论授课的教室、多媒体设备和便于开展网络教学平台的条件，具有开展校内实践或校外实践的教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。</p> <p>【考核要求】 课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末考查成绩占 40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	课程目标	<p>【素质目标】树立中国特色社会主义的坚定信心和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性，培养成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p> <p>【知识目标】了解马克思主义中国化时代化的历史进程及其理论成果，理解和掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的根本立场、主要内容、基本观点和科学方法。</p>

	论体系 概论	【能力目标】运用马克思主义中国化时代化的理论成果的基本观点、理论和方法，结合特定的历史条件或政治经济社会背景，分析有关理论问题或实践问题。
	主要内容	1. 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果；2. 毛泽东思想；3. 邓小平理论；4. “三个代表”重要思想；5. 科学发展观。
	教学要求	<p>【师资要求】</p> <p>1. 热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰；</p> <p>2. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证；</p> <p>3. 教师应具备政治学、法学、马克思主义理论、国际关系等相关学科背景；</p> <p>4. 掌握现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学；</p> <p>5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】具备满足理论授课的教室、多媒体设备和便于开展网络教学平台，具有开展校内实践教学基地或校外实践教学基地。</p> <p>【教学方法】课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。</p> <p>【考核要求】课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占60%，期末考查成绩占40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>【素质目标】通过基本理论的学习，帮助大学生坚定建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国的决心；帮助学生打好扎实的理论功底，帮助大学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；培养大学生的使命感和责任心，使其成长为有理想、有道德、有文化、有纪律的中国特色社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>【知识目标】了解习近平新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践；理解中国共产党人如何运用马克思主义和习近平新时代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法解决现实生活的基本问题，推进中国特色社会主义伟大事业。</p> <p>【能力目标】具有熟练掌握本课程的基本概念和原理，正确表达思想观点的能力；具有明辨是非和做出正确的价值取向的能力；学会运用习近平新时代中国特色社会主义思想，对我国经济、政治、文化、社会、生态等社会现实问题，具有初步的分析、判断和解决的能力。</p>

		<p>主要内容</p> <p>新时代坚持和发展中国特色社会主义；以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴；坚持党的全面领导；坚持以人民为中心；全面深化改革开放；推动高质量发展；社会主义现代化建设的教育科技人才战略；发展全过程人民民主；全面依法治国；建设社会主义文化强国；以保障和改善民生为重点加强社会建设；建设社会主义生态文明；维护和塑造国家安全；国防和军队建设；坚持“一国两制”和推进祖国完全统一；中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体；全面从严治党。</p>
	<p>教学要求</p>	<p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 政理论课教师政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正； 2. 具有依法执教的能力，保证教学的科学性和严谨性； 3. 掌握现代高职教育教学理念。建构以学生为中心的教学模式，既发挥教师主导作用，又充分体现学生的认知主体作用，注意发挥学生的主动性、积极性； 4. 能够灵活运用多种教学方法，改变传统的只注重理论解读的做法，注重理论联系实际，综合运用多种教学方法； 5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，增加兴趣，提升教学效果。 <p>【条件要求】</p> <p>具备满足理论授课的教室、多媒体设备和便于开展网络教学的平台，具有开展校内、校外实践教学基地的条件。</p> <p>【教学方法】</p> <p>课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。</p> <p>【考核要求】</p> <p>课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末考查成绩占 40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
4	<p>形势与政策</p> <p>课程目标</p>	<p>【素质目标】 让学生了解世情、国情和社情，贯彻党的路线、方针、政策，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上。引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想，增强学生实现中华民族伟大复兴的信心和历史责任感，全面提升综合能力，培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。</p> <p>【知识目标】 紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点讲授党的理论创新最新成果和新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，帮助学生全面正确地认识党和国家当前面临的形势和任务，了解和掌握党的各项路线、方针、政策，增强对改革开放和实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心和历史使命感。</p> <p>【能力目标】 培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。引导大学生培育和践行社会主义核心价值观，使学生成长为德智体美全面发展的高素质型人才。培养学生对职业角色和社会角色的把握能力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力。</p>

		<p>主要内容 根据教育部印发的《高校“形势与政策”课教学要点》选取有关国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等专题内容讲授。</p>
	<p>教学要求</p>	<p>【师资要求】 1. 任课教师实施专兼职相结合（含校领导）； 2. 热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰； 3. 具备本科文凭及以上文凭，具有高校教师资格证； 3. 掌握现代高职教育教学理念。建构以学生为中心的教学模式，既发挥教师主导作用，又充分体现学生的认知主体作用，注意发挥学生的主动性、积极性； 4. 能够灵活运用多种教学方法，改变传统的只注重理论解读的做法，注重理论联系实际，综合运用多种教学方法； 5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，增加兴趣，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】 具备满足理论授课的教室、多媒体设备和便于开展网络教学的平台。</p> <p>【教学方法】 课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。</p> <p>【考核要求】 课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末考查成绩占 40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
<p>5</p>	<p>国家安全教育</p>	<p>课程目标</p> <p>【素质目标】 通过系统化学习训练，引导大学生牢固树立“大安全”理念，充分认识国家安全面临的复杂形势，增强国家安全意识，使关心国家安全、维护国家安全成为高校学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长治久安、培养担当民族复兴大任的时代新人奠定坚实基础。</p> <p>【知识目标】 掌握国家安全的基本概念、内涵和特征，熟悉政治、国土、军事、经济、文化、社会、科技、网络、生态、资源、核等重点安全领域，了解我国国家安全法律法规体系和相关政策，把握国家总体安全观和新时代国家安全战略，学习识别危害国家安全的行为和现象的知识，了解国际安全环境及我国面临的安全挑战。</p> <p>【能力目标】 充分认识国家安全面临的复杂形势，增强国家安全意识，能站在马克思主义的立场认识问题、分析问题和解决问题，在日常生活中能够警惕和识别危害国家安全的非法活动和不法行为，提高自身维护和弘扬国家安全意识的的能力。</p> <p>主要内容</p> <p>1. 国家安全观基本内涵； 2. 国家安全的内容。</p>

		<p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任课教师实施专兼职相结合（含校领导）； 2. 热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰； 3. 具备本科文凭及以上文凭，具有高校教师资格证； 4. 能够灵活运用多种教学方法，改变传统的只注重理论解读的做法，注重理论联系实际，综合运用多种教学方法； 5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，增加兴趣，提升教学效果。 <p>【条件要求】</p> <p>配备多媒体教室及投影设备，能够满足课堂上展示多媒体课件和播放教学视频。</p> <p>【教学方法】</p> <p>课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。</p> <p>【考核要求】</p> <p>课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末考查成绩占 40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
6	大学英语	<p>课程目标</p> <p>【素质目标】 提高个人自主英语学习能力及兴趣，提高个人职业素质。</p> <p>【知识目标】 认知 2500 个英语单词，以及由这些词构成的常用词组，对其中 1500 个左右的单词能正确拼写，英汉互译。</p> <p>【能力目标】 培养个人在日常生活及职场中英语的听、说、读、写、译能力。</p>
		<p>主要内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 词汇知识：运用构词法知识，结合主题、语境、场合、身份等各种因素，学习校园、个人、职场和文化类单词和一定数量短语。 2. 语法知识：涵盖校园、生活、职场、交际场景下句子结构、时态、语态等语言规律。 3. 语篇知识：包括写作目的、体裁特征、标题特征、篇章结构、修辞手段、衔接与连贯手段、语言特点、语篇成分（句子、句群、段落）之间的逻辑语义关系等。 4. 语用知识：涵盖目的、场合、话题和交际者的不同会影响正式和非正式、礼貌和不礼貌、直接和委婉等不同表达方式的选择。 5. 文化知识：涵盖哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概况，以及中外职场文化和企业文化等。
		<p>教学要求</p> <p>【师资要求】 硕士及以上英语相关学历，扎实的语言基本功和课堂实践技能。</p> <p>【条件要求】 具有多媒体教室，学习通、AI（豆包、Kimi、Deepseek）等学习平台和工具，便于开展线上线下教学。</p> <p>【教学方法】 综合运用任务驱动法、情景教学法和教授法等分层教学。</p> <p>【考核要求】 结果性考核50%（期末考试）+过程性考核（出勤、课堂参与、作业、学风）50%。</p>
7	信息技术	<p>课程目标</p> <p>【素质目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养自主学习和创新意识，提升信息技术应用能力和解决问题的能力； 2. 提高团队协作和沟通能力，能够在集体项目中发挥个人特长；

		<p>3. 增强责任感和职业道德，注重信息安全和知识产权保护。</p> <p>【知识目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握操作系统的基本概念和操作，了解其发展和应用； 2. 熟悉 WPS Office 文档处理的基本功能和操作方法； 3. 掌握 WPS Office 电子表格处理的基本功能和操作方法； 4. 熟悉 WPS Office 演示文稿制作的基本功能和操作方法； 5. 掌握搜索引擎和专用平台的信息检索技巧； 6. 理解信息素养的基本概念和要素，以及信息技术的发展史。 <p>【能力目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够完成操作系统的基本操作； 2. 能够熟练使用 WPS Office 进行文档编辑、格式设置、数据输入和表格处理； 3. 能够熟练使用 WPS Office 进行电子表格操作，对数据处理和分析； 4. 能够使用 WPS Office 制作演示文稿，并进行多媒体内容的编辑和放映； 5. 能够利用搜索引擎和专用平台进行高效的信息检索，获取所需信息并进行归纳，分类，整理，培养和提升信息素养能力。
	主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统的概念及操作； 2. 文档处理； 3. 电子表格处理； 4. 演示文稿制作； 5. 信息检索； 6. 信息素养培养。
	教学要求	<p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教师需具备扎实的信息技术基础和相关教学经验； 2. 熟练掌握 WPS Office 和操作系统的操作和应用； 3. 能够设计和组织实践性教学活动，指导学生完成相关任务。 <p>【条件要求】</p> <p>配备足够的计算机设备和相关软件，确保每位学生都能进行实践操作； 提供相关的学习资源和参考资料，支持学生的自主学习； 安排专门的时间和场所进行集中教学和辅导。</p> <p>【教学方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 讲授法与演示法相结合，通过理论讲解和实际操作演示，帮助学生理解和掌握相关知识； 2. 项目教学法，通过具体项目任务，引导学生综合运用所学知识解决实际问题； 3. 讨论法与协作法，鼓励学生进行交流和讨论，分享学习心得和经验。 <p>【考核要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平时表现考核，包括课堂参与度、作业完成情况和实践操作表现； 2. 项目任务考核，通过完成具体任务，评估学生的知识掌握和应用能力； 3. 期末综合考核，通过实践操作考试，全面评价学生的学习效果。

8	体育与健康教育	课程目标	<p>【素质目标】提升身体素质与运动技能，培养坚韧意志和创新精神，强化团队协作与沟通能力。</p> <p>【知识目标】掌握足球、篮球、排球、乒乓球、羽毛球、匹克球、啦啦操等项目的的基本技术和战术知识。</p> <p>【能力目标】熟练掌握 2 - 3 项体育项目技能；能在团队项目中运用战术配合；具备编排简单啦啦操套路的能力。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 足球：传球、射门、战术跑位及五人制比赛实战； 2. 篮球：运球突破、传切配合、简单战术执行； 3. 排球：发球、垫球、扣球技术及比赛规则应用； 4. 乒乓球、羽毛球、匹克球：基本击球技术、单打双打规则与对抗练习； 5. 啦啦操：基本手位、步伐、队形编排及成套动作训练。
		教学要求	<p>【师资要求】具有多项体育项目专长，持有教练或裁判证书，具备丰富的实践教学经验。</p> <p>【条件要求】标准足球场、篮球场、排球场、乒乓球室、羽毛球馆、匹克球场地；啦啦操训练室及音响设备。</p> <p>【教学方法】示范法、分组训练法、游戏竞赛法、任务驱动法。</p> <p>【考核要求】专项技能测试（占 30%），考查所选项目技术动作规范性与实战能力；身体素质表现（占 40%），评估相关项目身体素质水平；平时表现（占 30%），包括出勤、态度与进步情况等。</p>
9	大学生心理健康教育	课程目标	<p>【素质目标】树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；具备健康的心理品质。</p> <p>【知识目标】了解心理健康的标准及意义；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本知识。</p> <p>【能力目标】能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大学生生涯发展、大学生自我意识、大学生人格培养； 2. 大学生情绪管理、大学生压力与挫折应对、大学生人际交往、大学生恋爱与性心理； 3. 大学生常见精神障碍的求助与防治、大学生生命教育与心理危机应对。
		教学要求	<p>【师资要求】具有心理咨询相关专业知识和工作经验。</p> <p>【条件要求】授课使用多媒体信息化教学，结合在线开放课程和课堂教学，利用信息化手段、结合视听媒体，将抽象的教学内容，采用图文并茂的方式形象地演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>【教学方法】理实一体化教学，理论教学中融入心理实践活动，文字资料与视频资料相结合，力求课堂教学形式和手段多样化，案例教学、心理测验、行为训练，结合心理普查、心理素质拓展训练、团体辅导、心理讲座、心理班会等课后实践活动，做到课内教学与项目实践紧密配合，课堂教学与网络教学平台紧配合，课堂班级教学与系列专题讲座相结合，打造立体化的课程教学模式。</p> <p>【考核要求】本课程为考查课程，重视过程性评价，以考查方式结业。</p>

10	劳动教育	课程目标	<p>【素质目标】养成劳动情怀，弘扬劳动精神、崇尚劳动、尊重劳动；树立爱业、敬业、乐业、勤业的品质。</p> <p>【知识目标】了解劳动的含义和价值；掌握常用清洁工具的使用方法；掌握室内、室外环境卫生标准。</p> <p>【能力目标】具有阐述劳动在人类发展史、中国强国之路上扮演的角色的能力；具有根据卫生标准开展相关劳动实践活动的能力。</p>
		主要内容	<p>1. 理解劳动价值，创造美好生活；</p> <p>2. 新时代劳动的价值；</p> <p>3. 劳动实践；</p> <p>4. 新时代劳动精神、工匠精神。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】要求教师具有卫生工作或辅导员工作经验。</p> <p>【条件要求】学校内有开放的场地场所及相关清洁卫生劳动的设备、工具，能集合并开展劳动实践活动。</p> <p>【教学方法】采用线上+线下相结合的混合式教学，理论知识通过学习通等平台学习，技能训练通过线下劳动实践学习。</p> <p>【考核要求】过程性考核，包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现、智慧平台学习情况等。</p>
11	军事理论	课程目标	<p>【素质目标】增强学生的国防观念和国家安全意识；强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，提高学生的综合素质。</p> <p>【知识目标】了解国防、国家安全、军事思想；掌握现代战争和信息化装备的基本知识。</p> <p>【能力目标】具有对我国国防基本政策，理解国家战略进行简单阐述的能力；具有针对当前热点问题做出合理的分析判断的能力。</p>
		主要内容	<p>1. 中国国防；</p> <p>2. 国家安全；</p> <p>3. 军事思想；</p> <p>4. 现代战争；</p> <p>5. 信息化装备。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】军事教育专业，转业退伍军人或具有辅导员工作经验，有较丰富的教学经验。</p> <p>【条件要求】重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。</p> <p>【教学方法】线上线下混合式教学法，案例教学法、讲授法、提问法等。</p> <p>【考核要求】结果性考核 40%（线上开卷考试）+过程性考核（出勤、课堂参与、作业、学风）60%。</p>
12	军事技能	课程目标	<p>【素质目标】养成基本军事素养、良好的组织纪律观念和顽强拼搏的过硬作风；树立吃苦耐劳和团结协作的精神。</p> <p>【知识目标】了解队列基础知识；掌握内务制度与生活制度；掌握射击学原理、战术基础以及医疗救护的基本知识。</p> <p>【能力目标】具有进行基本队列动作和按规定流程完成射击的能力；具有根据环境熟</p>

			练运用战术基础动作，配合他人完成人员救护的能力。
		主要内容	1. 队列基础； 2. 战术训练与射击； 3. 格斗基础与医疗救护； 4. 战备基础。
		教学要求	【师资要求】军事教育专业，转业退伍军人，有较丰富的教学经验。 【条件要求】训练场地、军械器材设备。 【教学方法】军事技能训练严格坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广仿真训练和模拟训练。 【考核要求】采用过程考核方式进行考核，由学校和承训教官共同组织实施。
13	大学语文	课程目标	【素质目标】了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。 【知识目标】了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。 【能力目标】能够熟练运用语文基础知识进行日常公文的写作，能够流畅地用语言进行日常的交流和工作。
		主要内容	文学鉴赏：包括重要的诗歌、散文、小说、议论文、说明文、文言文。 应用文写作：包括计划、简历、函、纪要、报告、请示、新闻稿、通知、通报、演讲稿、创业计划书、总结。
		教学要求	【师资要求】教师应具备扎实的语文基础知识，具备良好的教学设计、组织和实施能力，能够运用多种教学手段进行有效教学。 【条件要求】配备多媒体教室等教学设施，满足理论教学等教学活动的需要。 【教学方法】讲授法、启发式、讨论法、任务驱动法。 【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）50%。
14	高职应用数学	课程目标	【素质目标】具有高尚的科学观、实事求是、尊重客观规律；有较强的求知欲，逐步进步，崇尚科学思维，有较强的毅力，不怕困难；热爱生活，有团结协作精神，勇于批评和自我批评；有理想、有抱负，热爱祖国，有振兴中华的使命感和责任感。 【知识目标】了解微积分的发展史，认识微积分的重要性、抽象性、实用性，进而认识科学发展的一般规律；理解极限的概念，掌握极限的运算法则，会求简单函数的极限；理解导数、微分的概念，掌握导数、微分的运算法则，会求常用函数的导数、微分。 【能力目标】通过对本课程的学习，使学生在掌握必要的基础知识的同时，具有一定的数学建模思想，并将这种思想贯穿于整个提出问题分析问题解决问题的过程；使学生具有一定的自学能力和将数学思想扩展到其他领域的的能力。
		主要内容	1. 函数极限与连续； 2. 一元函数的微积分学； 3. 常微分方程。
		教学要求	【师资要求】应具备扎实的数学基础、组织和实施教学的能力，能够运用多种教学手段进行教学。

			<p>【条件要求】配备多媒体教室等教学设施，满足理论教学等教学活动。</p> <p>【教学方法】讲授法、启发式、讨论法等。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）50%。</p>
15	“四史”教育	课程目标	<p>【素质目标】树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终做中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。</p> <p>【知识目标】掌握中国共产党创建的历史进程，新中国成立和社会主义制度确立的过程，了解改革开放的必要性与中国特色社会主义在科学社会主义发展史进程中的伟大意义。</p> <p>【能力目标】能够理解历史为什么会选择中国共产党，为什么说没有中国共产党就没有新中国，立足现实，面向未来，加深对共产党执政规律的认识。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国共产党简史 2. 新中国成立简史 3. 改革开放简史 4. 社会主义发展简史 5. 中华民族共同体概论
		教学要求	<p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰； 2. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 3. 讲授中国共产党简史选修模块，政治面貌应为中共党员，讲授其他选修模块内容不限制； 4. 掌握现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学； 5. 能够采用现代教学技术手段，编制多媒体课件，增加课堂的信息量，使学生更清晰直观地理解教学内容，提升教学效果。 <p>【条件要求】配备多媒体教室及投影设备，能够满足课堂上展示多媒体课件和播放教学视频。</p> <p>【教学方法】课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法。</p> <p>【考核要求】课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末考查成绩占 40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行线上开卷考试进行考查。</p>
16	大学生职业生涯规划与就业指导（含创新创业）	课程目标	<p>【素质目标】职业价值观塑造；心理素质培养；具备创新创业意识。</p> <p>【知识目标】掌握职业规划理论；了解就业政策与市场；打下创新创业基础。</p> <p>【能力目标】规划能力；求职技能；创业实践能力。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 职业生涯规划模块 <ol style="list-style-type: none"> （1）自我认知：性格、兴趣、价值观与技能评估（MBTI、SWOT 分析等）。 （2）职业探索：行业/岗位调研、职业信息获取渠道（如实习、校友访谈）。 （3）决策与行动：目标设定与调整策略。 2. 就业指导模块

			<p>(1) 求职技巧：简历优化、模拟面试、职场礼仪。</p> <p>(2) 权益保护：劳动合同签订、社保政策、劳动争议处理。</p> <p>(3) 职场适应：角色转换、沟通技巧、时间管理。</p> <p>3. 创新创业模块</p> <p>(1) 创新思维训练：设计思维、头脑风暴法。</p> <p>(2) 创业流程：从创意到落地的关键步骤。</p> <p>(3) 案例分析：成功/失败创业项目复盘。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】教师需具备人力资源管理、心理学或创业实践经验。</p> <p>【条件要求】配备职业测评软件、模拟面试实验室、创业孵化基地。</p> <p>【教学方法】模拟面试；分组完成创业计划书或职业规划报告；利用在线课程（如MOOC）辅助教学。</p> <p>【考核要求】</p> <p>1. 过程性评价（60%）：</p> <p>(1) 课堂参与度（小组讨论、路演表现）。</p> <p>(2) 实践作业（简历、职业规划书、商业计划书）。</p> <p>2. 总结性评价（40%）：</p> <p>(1) 答辩展示（创业项目或职业规划方案）。</p>
17	中华优秀传统文化	课程目标	<p>【素质目标】引导学生自觉传承传统文化，增强学生民族自信心、自尊心、自豪感，启迪学生热爱祖国、热爱民族文化。</p> <p>【知识目标】了解中华优秀传统文化的发展脉络、核心思想与价值体系；了解编织、剪纸、茶艺等传统技艺的基本理论与方法。</p> <p>【能力目标】能够对文化现象进行深入解读与评估；掌握编织、剪纸、茶艺传统技艺。</p>
		主要内容	<p>1. 中华优秀传统文化概论；</p> <p>2. 编织技艺；</p> <p>3. 剪纸技艺；</p> <p>4. 茶艺。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】教师应具备扎实的中华传统文化理论基础；熟悉编织、剪纸、茶艺等传统文化理论与实践；掌握现代教育教学理念和方法，具备良好的教学设计、组织和实施能力，能够运用多种教学手段进行有效教学。</p> <p>【条件要求】配备多媒体教室等教学设施，满足理论教学、示范演示等教学活动的需要。</p> <p>【教学方法】线上线下混合式教学，讲授法、启发式、讨论法、演示法、任务驱动法。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（作品展示）+过程性考核（考勤、课堂表现）50%。</p>
18	金花茶制作技艺	课程目标	<p>【素质目标】激发学生对中国传统文化尤其是带有防城港地方特色茶文化的兴趣与热爱，增强文化自信，通过对金花茶制作技艺的学习，培养耐心、专注与平和的心态，促进个人修养与心理素质的提升。</p> <p>【知识目标】使学生深刻理解金花茶文化的历史渊源、发展脉络、种类与特性、茶具的鉴赏与使用等基础知识。</p> <p>【能力目标】培养学生掌握金花茶的冲泡方法、茶艺表演技巧、茶席设计与布置等实践技能，能够独立完成金花茶茶艺表演，并在日常生活中运用茶艺提升生活品质。</p>

		主要内容	本课程全面覆盖金花茶文化的精髓，从金花茶文化的历史渊源、茶叶的分类与品鉴、茶具的鉴赏与使用，到金花茶茶艺的基础技能与表演艺术，再到茶席的设计与布置，以及茶与健康的关联，形成了一个完整的知识体系。
		教学要求	<p>【师资要求】教师应具备扎实的金花茶制作技艺理论基础，熟悉金花茶制作的各个环节，掌握金花茶冲泡与茶艺等实践；掌握现代教育教学理念和方法，具备良好的教学设计、组织和实施能力，能够运用多种教学手段进行有效教学。</p> <p>【条件要求】配备多媒体教室、茶艺实训室等教学设施，满足理论教学、示范演示等教学活动的需要。</p> <p>【教学方法】线上线下混合式教学，讲授法、启发式、讨论法、演示法、任务驱动法。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（茶艺展示）+过程性考核（考勤、课堂表现）50%。</p>
19	AI 通识课	课程目标	<p>【知识目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解 AI 的基本概念、发展历程及核心分类； 2. 了解 AI 的使用方法、常见工具和搜索关键词 3. 掌握 AI 在生活、教育、医疗等领域的典型应用场景； 4. 认识 AI 技术的社会影响与潜在挑战。 <p>【能力目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能通过简单工具体验 AI 技术的基础功能； 2. 会使用 AI 工具提高工作效率。 <p>【素质目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提升学生对 AI 技术的基本认知与兴趣； 2. 激发跨学科协作与创新思维； 3. 培养信息素养与数据伦理意识。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基础知识：介绍人工智能的定义、发展历程、基本原理，如机器学习、深度学习、自然语言处理等关键领域，让学生对 AI 有初步认知； 2. 技术应用：详细讲解 AI 在教育、医疗、金融、交通等多行业的应用，培养学生将理论与实践结合的能力，同时探讨其潜力与挑战； 3. 伦理与社会影响：分析 AI 可能对就业、隐私、安全等方面的影响，深入探讨伦理争议和政策问题，培养学生的批判性思维和社会责任感； 4. 实践活动：通过实验、项目等方式，让学生动手实践如运用 AI 绘画工具、制作视频、制作数字人、制作音乐、制作文案、制作 PPT 等，使用主流 AI 工具，提升解决实际问题的能力。
		教学要求	<p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备 AI 基础知识的教育背景，能通俗讲解技术概念； 2. 熟悉跨学科案例设计，擅长引导学生讨论。 <p>【条件要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高性能的多媒体教室，支持视频案例展示与互动演示； 2. 利用现有的 AI 体验平台（如 deepseek、豆包、kimi）。 <p>【教学方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以案例驱动教学，结合生活场景增强代入感；

			<p>2. 采用课堂互动、小组辩论与情景模拟活动。</p> <p>【考核要求】</p> <p>1. 课堂表现（30%）：考勤、参与讨论、小组合作表现；</p> <p>2. 实践报告（40%）：案例实践+AI 工具使用心得；</p> <p>3. 期末展示（30%）：AI 应用案例展示（如 AI 生成短视频、海报等）。</p>
20	应用文写作	课程目标	<p>【素质目标】 具备较强的语言组织能力和口头表达能力，形成严谨的思维模式，具备较强的材料归纳、总结能力；具备沟通协调的职业意识与职业素养。具备良好的规则意识、法律意识、市场意识、竞争意识，养成严谨、规范的工作态度和工作习惯。</p> <p>【知识目标】 掌握应用文写作的语体以及语言要求；掌握常用文种的写作格式、写作要求，掌握其写作方法和技巧。</p> <p>【能力目标】 能够根据现实生活中碰到的实际情况，结合所学文种知识，选择相应的文种进行写作；能够独立处理日常事务，撰写相关的文书。</p>
		主要内容	<p>1. 应用文写作的一般原理；</p> <p>2. 公文文体的写作；</p> <p>3. 事务文体的写作；</p> <p>4. 信息文体的写作；</p> <p>5. 公关礼仪文体的写作。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】 具备汉语言文学专业背景，能够灵活运用多种教学方法，定期参与教研活动，更新教学资源，优化课程设计。</p> <p>【条件要求】 配备多媒体教室及投影设备，便于展示经典文本、分析案例。</p> <p>【教学方法】 讲授与互动结合、案例教学、启发式教学。</p> <p>【考核要求】 结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现）50%。</p>
21	专升本语文	课程目标	<p>【素质目标】 通过经典文学作品鉴赏，提升对语言美、思想美、艺术美的感知力。增强对中华优秀传统文化、文学经典的理解与认同，树立文化自信。培养批判性思维，在阅读与写作中形成独立见解，展现人文关怀。</p> <p>【知识目标】 掌握汉语常用字词的音、形、义，理解常用修辞手法（比喻、比拟、排比等）及其表达效果，熟悉现代汉语语法和语用规则。识记古今中外重要作家作品、名篇名句，了解中国文化常识，熟悉经典文学作品的思想内涵和艺术风格。掌握常见应用文（请示、报告、通知等）的概念、特点、格式及写作规范。</p> <p>【能力目标】 能够分析古诗词的修辞手法、意象内涵及情感表达；准确理解文言文实词、虚词及特殊句式，提炼文章主旨；鉴赏现代文的语言特色、结构布局及思想价值。熟练撰写符合规范的应用文（如请示、通报等）；能够运用记叙、议论、抒情等文体，围绕主题清晰表达观点，语言流畅，逻辑严谨。结合语文基础知识与阅读理解技巧，解决实际问题，如语言表达纠错、文本内涵探究等。</p>
		主要内容	<p>语文基础知识：字音字形辨析、成语使用、修辞手法分析、病句修改；中外文学史脉络、作家作品对应、名句默写、文化典故；常见应用文格式、行文规则、语体特点。</p> <p>阅读理解：分析诗歌意象、艺术手法（比兴、用典等）、情感主旨；实词虚词释义、特殊句式翻译、篇章内容概括；理解关键词句、分析结构层次、鉴赏写作特色、探究思想内涵。</p> <p>写作：根据材料撰写请示、报告、通知等，格式规范，语言简明；围绕社会热点或文</p>

			化主题，撰写议论文、记叙文，要求观点明确、论据充分、情感真挚。 经典篇目强化：背诵并理解《诗经》《古诗十九首》《春江花月夜》等必背篇目，结合考题强化训练。
		教学要求	<p>【师资要求】具备汉语言文学专业背景，能够灵活运用多种教学方法，定期参与教研活动，更新教学资源，优化课程设计。</p> <p>【条件要求】配备多媒体教室及投影设备，便于展示经典文本、分析案例。</p> <p>【教学方法】讲授与互动结合、案例教学、启发式教学。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现）50%。</p>
22	英语 B 级冲刺	课程目标	<p>【素质目标】培养学生实际应用能力，考取相应等级证书；培养学生跨文化沟通能力。</p> <p>【知识目标】掌握《基本要求》中的“词汇表”B 级（2500 词）和“语法结构表”所规定的全部内容。</p> <p>【能力目标】理解所听问题并做出恰当回答的能力、理解简短对话的能力和听写词语的能力；运用词语和语法知识的能力；从书面文字材料获取信息的能力；将简单英语正确译成汉语的能力；套写应用性短文、填写英文表格或翻译简短的实用性文字的能力。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 听力理解：以日常交际和简单的业务交际内容为主。 2. 语法结构：涵盖《基本要求》中的“词汇表”B 级（2500 词）和“语法结构表”所规定的全部内容。 3. 阅读理解：以一般性阅读材料（科普、文化、社会、常识、经贸、人物等）为主，也包括简单的应用性文字，不包括诗歌、小说、散文等文学性材料。 4. 翻译（英译汉）：一般性内容（约占 60%）和实用性内容（各约占 40%）。 5. 写作：应用性短文、填写英文表格等实用性文字。
		教学要求	<p>【师资要求】教师应具有丰富的英语 B 级阅题经验及总结规律能力，具备英语语言文学或相关专业的硕士及以上学历。</p> <p>【条件要求】结合先进教学资源，线上线下灵活教学。</p> <p>【教学方法】综合运用任务驱动法、情景教学法和教授法等分层教学。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（课堂表现、作业完成情况、小组讨论参与度等方式）50%。</p>
23	数学专升本	课程目标	<p>【素质目标】培养学生数学思维能力、数学运算能力以及运用数学分析、解决实际问题的能力；培养学生的自主学习和终身学习的习惯，帮助学生适应快速变化的职业环境以及学习环境，持续更新知识和技能；增强学生的沟通和团队合作的能力。</p> <p>【知识目标】掌握一元积分学基本概念以及计算方法；掌握用降阶法求高阶微分方程；掌握二阶常系数齐次线性微分方程的解法。</p> <p>【能力目标】培养学生学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界、不断提升创新意识，养成理性思维、严谨求实、敢于批判的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一元积分学基本概念、基本方法、基本技能； 2. 常微分方程的基本概念、基本方法； 3. 二阶常系数齐次线性微分方程的解法。

		教学要求	<p>【师资要求】应具备扎实的数学基础、组织和实施教学的能力，能够运用多种教学手段进行教学。</p> <p>【条件要求】配备多媒体教室等教学设施，满足理论教学等教学活动。</p> <p>【教学方法】讲授法、启发式、讨论法等。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）50%。</p>
24	英语专升本	课程目标	<p>【素质目标】认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务，运用恰当的英语学习策略，采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习。</p> <p>【知识目标】掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。</p> <p>【能力目标】辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。</p>
		主要内容	<p>1. 词汇与语法结构：包含句子结构、时态、语态等语言规律，并能够在语言实践中正确运用英语语法知识。</p> <p>2. 阅读理解：涵盖理解文章主旨大意、获取具体细节信息、根据内容作出判断或推论、根据上下文推测词义、理解作者的观点或写作意图。</p> <p>3. 翻译：英汉互译，包含中国传统文化和职场文本翻译。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】具备英语语言文学或相关专业的硕士及以上学历，具备丰富的教学经验。</p> <p>【条件要求】具有先进教学资源，满足线上线下灵活教学。</p> <p>【教学方法】综合运用任务驱动法、互动式教学法、情景教学法和教授法等以多媒体辅助教学。</p> <p>【考核要求】结果性考核 50%（期末考查）+过程性考核（课堂表现、作业完成情况、小组讨论参与度等方式）50%。</p>

2.专业基础能力模块课程

专业基础能力模块设置课程 6 门，设置要求如表 7。

表 7 专业基础能力模块课程设置要求

序号	课程名称	课程描述	
1	金融学基础	课程目标	<p>【素质目标】通过本课程的学习，使学生对金融学的基本理论有全面的理解和深刻的认识，了解国内外金融问题的现状。</p> <p>【知识目标】理解金融的含义和功能，能够解读银行、证券、保险的联系和区别；熟悉金融在现代经济中的作用。</p> <p>【能力目标】掌握观察和分析金融问题的正确方法，培养辨析金融理论和解决金融实际问题的能力。</p>

		<p>主要内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 货币产生及其基本知识原理，货币的认知能力训练； 2. 信用产生及其发展，包括信用的形式与信用工具的基本含义； 3. 与信用相关的利率基本原理。利息计算； 4. 金融体系的构成、性质与职能。各金融机构的功能区别。我国金融体系案例分析； 5. 商业银行性质、职能、业务及风险管理； 6. 中央银行性质、职能与货币政策。货币政策实践； 7. 货币供求均衡及通货膨胀、通货紧缩。通货问题的案例分析。
		<p>教学要求</p> <p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 2. 教师应具备经济学、金融学等相关学科背景； 3. 具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学。 <p>【条件要求】多媒体教室。授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体，将抽象的教学内容，采用图文并茂的方式形象地演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>【教学方法】理实一体化教学，理论教学中融入相关案例分析，文字资料与视频资料相结合，力求课堂教学形式和手段多样化，案例教学、小组讨论等课后实践活动，做到课内教学与项目实践相配合。</p> <p>【考核要求】结果性考核 40%（期末考试）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）60%。</p>
2	会计基础与实务	<p>课程目标</p> <p>【素质目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生严谨的工作态度、良好的职业道德和敬业精神，树立依法理财、诚信执业的职业操守。 2. 提升学生的沟通能力与团队协作能力，使其能与不同部门人员有效沟通、协同完成会计工作任务。 3. 强化学生的创新思维和应变能力，以适应复杂多变的经济业务和会计环境。 <p>【知识目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 深刻理解会计基本概念、职能、对象与核算方法，熟悉会计等式原理。 2. 使用会计科目与账户的分类、设置及运用规则。 3. 熟练掌握借贷记账法的记账规则、步骤，能准确记录各类经济业务。 4. 了解会计凭证、会计账簿的种类、格式，熟悉其填制、审核与登记要求。 5. 理解财务报表（资产负债表、利润表、现金流量表）的编制原理、方法与步骤。 6. 熟悉会计电算化基本操作流程与常用会计软件的使用。 <p>【能力目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能准确填制与审核会计凭证，规范登记各类账簿，确保账证、账账、账实相符。 2. 能根据企业经济业务熟练运用借贷记账法编制会计分录，完成日常账务处理。 3. 能独立编制资产负债表、利润表等主要财务报表，准确反映企业财务状况与经营成果。 4. 能运用会计电算化软件进行账务处理、报表编制等操作，提高会计工作效率。 5. 能对会计信息进行初步分析，为决策提供有价值的财务依据。 <p>主要内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会计的概念、职能与目标，会计基本假设与会计信息质量要求。 2. 借贷记账法的理论基础与记账规则。 3. 原始凭证的取得、审核与填制要求。记账凭证的编制、审核与装订方法，不同格式记账凭证的适用场景。

		<p>4. 会计账簿的种类、格式与登记方法。会计账簿的更换与保管要求。</p> <p>5. 资产负债表的结构、内容与编制方法。利润表的格式、项目设置与编制步骤。现金流量表的编制基础与基本方法。</p> <p>6. 会计信息系统的基本构成。</p>
	教学要求	<p>【师资要求】：硕士研究生及以上学历，或中级及以上职称，具有高校教师资格证；具备财经商贸大类相关学科背景；掌握现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学，采用现代化教学技术手段，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】：落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度。</p> <p>【教学方法】：以项目为教学载体、理实一体化教学；以项目为引导，结合真实企业模拟案例，做到理实合一。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
3	经济学基础	<p>【素质目标】 引导学生形成理性象，关注经济与社会的协调发展。</p> <p>【知识目标】 厘清经济学的基本概念，如供给、需求、弹性等，理解微观经济学与宏观经济学的基本原理，包括需求供给理论、消费者行为分析、生产成本理论、市场均衡理论、国民收入核算理论、经济增长理论等，了解经济政策的目标、工具和作用机制。</p> <p>【能力目标】 培养学生具备运用经济学基本原理和方法对现实经济问题进行观察、分析和判断的能力，运用供需模型解释价格波动，解读宏观经济政策并预判其未来影响；培养学生的经济决策能力，通过解读分析经济数据，使其在未来工作和生活中做出合理的消费与投资选择。、边际的经济思维方式，认识经济行为中的道德风险、信息不对称、外部性等问题，理解公平与效率的关系，能够辩证看待经济理论的前提假设与现实局限性，学会用经济学视角分析社会现象。</p>
	主要内容	<p>1. 需求、供给与均衡价格；</p> <p>2. 生产与成本；</p> <p>3. 完全竞争市场、垄断竞争市场、寡头市场、垄断市场；</p> <p>4. 国民收入决定理论；</p> <p>5. 经济周期与经济增长。</p>
	教学要求	<p>【师资要求】 具有高校教师资格与经济金融相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的金融领域理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】 落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】</p>

		<p>课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，注重启发式、案例式教学，综合运用课堂讲授、小组讨论、实践教学等多种教学形式。</p> <p>【考核要求】 建立多元化的考核评价体系，注重过程性评价与终结性评价相结合，课程具体采取考试方式进行考核，考核的总评成绩由平时成绩和期末成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末成绩占 40%。</p>
4	AI+金融科技概论	<p>课程目标</p> <p>【素质目标】认识金融科技概念和模式，掌握金融科技主要类型的特点和发展趋势；具备进一步深入学习的基础。</p> <p>【知识目标】理解大数据、云计算、人工智能 AI 和区块链等主流信息的概念，熟悉技术在金融各个领域的应用；熟悉支付工具的分类、现状、技术应用及发展情况；熟悉银行业、保险业、证券业金融科技的应用情况，重点掌握金融科技在征信、营销等方面的应用，理解最新的监管政策，了解和熟悉监管主体和监管细则。</p> <p>【能力目标】具备相关岗位所需的知识与技能，能胜任相应金融岗位。</p>
		<p>主要内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 金融科技概述； 2. 人工智能概述：AI 的起源、概念、种类及 AI 在金融行业的应用； 3. 金融科技的支付工具； 4. 银行业、证券业、保险业金融科技； 5. 金融科技风险与监管及发展展望。
		<p>教学要求</p> <p>【师资要求】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 2. 教师应具财经商贸大类相关学科背景； 3. 具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学； 4. 具备人工智能相关知识，能够将人工智能 AI 与金融相关知识结合。 <p>【条件要求】多媒体教室。授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段，结合计算机、智能手机等媒体，将抽象的教学内容，融入到实训过程中，进行多样化教学示范。</p> <p>【教学方法】理实一体化教学，本课程属于信息技术与金融领域的交叉型理论课程，同时穿插有一定量的操作性实训，需要综合大量的经济金融知识以及基本的 AI 原理和方法来理解和分析金融科技的发展及其各类模式中的创新应用。综合运用讲授法、案例教学、课后实践等教学方法。</p> <p>【考核要求】结果性考核 40%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）60%。</p>
		<p>【素质目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生诚信、守法的职业道德观念，强化其法治意识与规则意识，使其具备良好的商业道德素养。 2. 提升学生的沟通协作能力，使其能够与不同部门进行有效的沟通交流，协作处理各类经济法律事务。 3. 提升学生的逻辑思维与分析能力，锻炼其在面对复杂经济法律问题，能够冷静分析、准确判断并提出合理解决方案的能力。 <p>【知识目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学习经济法的基本概念、调整对象、基本原则与发展历史。 2. 熟悉市场主体法律制度，了解各类市场主体的设立、组织机构、股权转让、解散与清算

5	经济法基础	<p>等法律规定。</p> <p>课程目标</p> <p>3. 熟练掌握市场运行法律制度。理解合同的订立、履行、变更与转让、权利义务终止以及违约责任等方面的规定。</p> <p>4. 理解宏观经济调控法律制度。</p> <p>【能力目标】</p> <p>1. 能够运用经济法相关知识，对常见的市场主体行为、市场交易行为以及宏观经济调控行为进行合法性判断，识别合法与非法经济行为。</p> <p>2. 具备运用税收法律制度进行企业税务筹划的初步能力。</p> <p>3. 能够正确计算企业常见税种的应纳税额，协助企业完成纳税申报工作。</p> <p>主要内容</p> <p>1. 经济法的概念、调整对象与特征，经济法体系的构成，经济法在现代市场经济体制中的重要地位与作用；</p> <p>2. 经济法律关系的主体、客体与内容，经济法律事实的类型与认定；</p> <p>3. 公司法律制度；合伙企业法律制度；合同法律制度；</p> <p>4. 财政收支范围与原则、预算编制与执行、政府采购法律制度等规定；</p> <p>5. 主要税种的征税范围、税率、计税依据与应纳税额计算方法。</p> <p>教学要求</p> <p>【师资要求】：硕士研究生及以上学历，或中级及以上职称，具有高校教师资格证；具备财经商贸大类相关学科背景；具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学，采用现代化教学技术手段，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】：落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度。</p> <p>【教学方法】：以项目为教学载体、理实一体化教学；以项目为引导，结合真实企业模拟案例，做到理实合一。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
6	投资学基础	<p>【素质目标】培养学生在投资领域的职业素养与综合素养，使其树立理性投资理念与风险意识，形成独立思考、严谨求实的科学态度；强调诚信、合规与道德决策，引导学生理解投资行为的社会责任与伦理边界；同时注重团队协作与沟通能力，鼓励学生以开放心态接纳多元观点，在复杂市场环境中保持终身学习与批判性思维，为未来成为兼具专业能力与社会责任感投资者奠定基础。</p> <p>【知识目标】学习投资学核心知识体系，包括投资环境的基本构成（如宏观经济、政策法规、市场结构），主要投资工具（股票、债券、基金、金融衍生品等）的特征与定价逻辑，以及投资分析方法（基本面分析、技术分析、量化分析）的理论框架；同时理解不同投资策略的原理与适用场景，能够运用风险识别、评估与控制的基本方法，形成对金融市场运行规律的全面认知。</p> <p>【能力目标】实践能力培养，学生将能够运用所学知识独立分析市场动态与资产价值，结合宏观经济与行业趋势制定投资策略；熟练掌握数据分析工具、具备风险识别与应对能力，能够设计风险对冲方案并优化投资组合；最终通过案例研讨、模拟交易等实践环节，提升投资决策、沟通表达与团队协作的综合能力。</p>

	主要内容	1. 投资环境。 2. 股票、债券、基金、金融衍生工具及其他投资工具。 3. 投资分析方法。 4. 投资策略与风险防范。
	教学要求	【师资要求】 ：具有金融、经济、管理等相关专业的本科及以上学历，具备扎实的证券投资理论知识。有金融行业经验，熟悉证券市场运作。 【条件要求】 ：配备多媒体教室、金融实验室，安装专业的证券分析软件和交易平台。 【教学方法】 ：课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，采用案例式教学、探究式教学、体验式教学、互动式教学、专题式教学等多种教学方法，课内课外相结合的教学体系。 【考核要求】 ：课程考核的总评成绩由平时成绩和期末考查成绩构成，其中平时成绩占60%，期末考查成绩占40%。平时成绩包括到课率、课堂参与性学习、作业等，期末考查实行开卷考试进行考查。

3.专业核心能力模块课程

专业核心能力模块设置课程6门，设置要求如表8。

表8 专业核心能力模块课程设置要求

序号	课程名称	课程描述	
1	证券投资实务	典型工作任务描述	1. 股票、债券、基金、保险等投资工具功能特点识别及价值评估； 2. 证券市场交易规则与交易行为分析； 3. 资产组合与资产定价； 4. 证券投资行业分析； 5. 智能投顾。
		主要内容	1. 证券投资工具和交易规则； 2. 看盘和操作； 3. 证券投资基本分析和技术分析； 4. 证券投资计划、策略和方法，计算收益； 5. 证券投资风险以及监管和自律。
		教学要求	【师资要求】 ：具有金融、经济、管理等相关专业的本科及以上学历，具备扎实的证券投资理论知识。有金融行业经验，熟悉证券市场运作。 【条件要求】 ：配备多媒体教室、金融实验室，安装专业的证券分析软件和交易平台。 【教学方法】 ：理论与实践结合、互动式教学和线上线下混合教学 【考核要求】 ：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、项目报告等。
2	金融服务营销	典型工作任务描述	1. 调查客户的金融服务需求，撰写调查报告，设计相应金融产品的营销方案； 2. 开展电话营销、网络营销、柜面营销等营销服务； 3. 利用电话、新媒体、社交工具等方式建立与维护客户关系；

			<ol style="list-style-type: none"> 对营销团队成员专业知识进行训练与辅导； 金融服务营销人员的职业道德规范； 典型案例分析。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 金融服务营销团队建设、营销策略； 金融市场调研与金融服务营销环境分析，目标市场选择与定位； 金融服务品质评价与客户关系维护； 银行、证券、保险服务营销。
		教学要求	<p>【师资要求】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 教师应具备财经商贸大类相关学科背景； 具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学； 具备人工智能 AI 相关知识，能够将人工智能 AI 与金融产品营销相关知识结合。 <p>【条件要求】：多媒体教室。授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体，将抽象的教学内容，采用图文并茂的方式形象地演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>【教学方法】：从知识、技能和素质三个维度，采用理实一体化的教学模式。注重对金融服务营销能力的培养，采用信息化教学手段，结合真实企业模拟案例，做到理实合一，同时融入绿色金融、普惠金融等思政元素。</p> <p>【考核要求】：结果性考核 40%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）60%。</p>
3	保险基础和实务	典型工作任务描述	<ol style="list-style-type: none"> 根据客户提供的信息，分析客户需求和保险规划； 为个人和家庭制订退休规划、医疗计划、保险理财计划书等； 保险条款解读； 保险理赔疑难案例分析； 规范填写保险业务单证。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 风险与保险； 保险原则与保险合同； 人身保险、财产保险、保险理财； 保险公司经营与管理； 保险营销与综合实训。
		教学要求	<p>【师资要求】</p> <p>具有高校教师资格与经济金融相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的金融领域理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】</p> <p>落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的</p>

			<p>教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程授课采用线上线下混合式教学，坚持理论联系实际，注重启发式、探究式教学，综合运用课堂讲授、小组讨论、案例演示等多种教学手段，组织参观保险公司等金融机构进行实践教学活。与“1+X”人身保险理赔职业技能等级证书课证融通。</p> <p>【考核要求】 建立多元化的考核评价体系，注重过程性评价与终结性评价相结合，课程具体采取考试方式进行考核，考核的总评成绩由平时成绩和期末成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末成绩占 40%。</p>
4	商业银行综合柜台业务	典型工作任务描述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 办理个人存取款、汇款、中间业务、外币兑换等业务； 2. 开（销）结算账户、挂失、解挂和有权部门的查询、冻结、扣划等特殊业务； 3. 受理储蓄和票据的挂失业务； 4. 票币兑换、假币收缴工作； 5. 日初、日终处理。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉银行网点柜员基本职业能力素质要求； 2. 熟练掌握个人存款、贷款、结算、外汇、代理等业务相关知识与操作规范； 3. 明晰个人电子银行业务规范； 4. 能规范地进行银行大堂及柜面各类个人业务的核算处理与金融综合业务操作，具备银行柜员的基本职业能力。
		教学要求	<p>【师资要求】：热爱教育事业，具有较高的思想政治理论水平，有正确的坚定的政治信仰；硕士研究生及以上学历，或中级及以上职称，具有高校教师资格证；具备财经商贸大类相关学科背景；具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学，采用现代化教学技术手段，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】：落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的多媒体设备和实训室，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度。</p> <p>【教学方法】：采用信息化教学手段，以项目为教学载体、理实一体化教学；以项目为引导，结合真实企业模拟案例，做到理实合一，同时融入工匠精神等思政元素。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
5	金融大数据处理	典型工作任务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金融数据处理认知； 2. 金融数据采集和清洗； 3. 存储和查验；

		描述	4. 金融数据可视化; 5. 金融数据分析报告撰写。
		主要内容	1. 走进数据分析; 2. 数据资料的收集、处理、分析; 3. 撰写数据分析报告。
		教学要求	<p>【师资要求】: 具备高校教师资格, 具有工商管理、财经商贸类相关专业本科以上学历。能具有运用数据分析和 AI 工具的能力, 特别是创新能力和实际操作能力。</p> <p>【条件要求】: 相关软件及计算机软硬件系统。</p> <p>【教学方法】: 项目教学法, 教学做一体。与金融大数据职业技能等级证书课证融通。</p> <p>【考核要求】: 采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等, 终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
6	个人理财	典型工作任务描述	1. 调查、分析客户投资需求, 设计理财产品。 2. 推介、销售理财产品。 3. 进行理财产品的收益和风险测算、估值分析。 4. 制订并协助客户实施理财方案。 5. 智能投顾。
		主要内容	1. 现金管理、日常消费、教育规划; 2. 风险管理与保险; 3. 理财产品投资; 4. 家庭财产的传承和分配, 综合理财规划等方面的知识。
		教学要求	<p>【师资要求】 具有高校教师资格与经济金融相关资格证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有扎实的金融领域理论功底和实践能力; 具有较强的信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】 落实教学课程标准, 建立符合授课要求的课程团队, 具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备, 建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度, 具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程授课采用线上线下混合式教学, 坚持理论联系实际, 注重启发式、探究式教学, 综合运用课堂讲授、小组讨论、案例演示等多种教学手段, 组织参观保险公司等金融机构进行实践教学活活动。</p> <p>【考核要求】 建立多元化的考核评价体系, 注重过程性评价与终结性评价相结合, 课程具体采取考试方式进行考核, 考核的总评成绩由平时成绩和期末成绩构成, 其中平时成绩占 60%, 期末成绩占 40%。</p>

4.素质与专业拓展能力模块课程

素质与专业拓展能力模块设置课程 7 门，设置要求如表 9。

表 9 素质与专业拓展能力模块课程设置要求

序号	课程名称	课程描述	
1	商务礼仪	课程目标	<p>【素质目标】 培养学生尊重他人、理解文化差异的意识，提升个人修养和职业道德素质；帮助学生树立良好的职业形象和企业形象意识，增强其对商务礼仪重要性的认知；引导学生养成自律、自信、大方的行为习惯，培养其在商务场合中的优雅气质和从容态度。</p> <p>【知识目标】 让学生掌握商务礼仪的基本概念、原则和规范，包括仪表礼仪、仪态礼仪、见面礼仪等；使学生理解不同国家和地区的商务文化差异及相应的礼仪习俗；熟悉商务活动各环节，如商务会议、商务宴请、商务谈判等的礼仪要求。</p> <p>【能力目标】 学生能够根据不同的商务场合，正确选择和搭配服装、配饰，塑造良好的仪表形象；具备规范的仪态举止，如站姿、坐姿、走姿、手势等，展现出优雅的气质和专业的素养；能够熟练运用各种商务礼仪技巧，如正确的介绍、握手、递接名片等，进行有效的商务沟通和社交；学会在不同的商务场景中，遵循相应的礼仪规范，妥善处理各种人际关系，营造和谐的商务氛围。</p>
		主要内容	<p>1. 商务礼仪的内涵与特点、原则与功能；</p> <p>2. 商务人士形象塑造；</p> <p>3. 商务会面礼仪、职场沟通礼仪、涉外商务礼仪。</p>
		教学要求	<p>【师资要求】 具有高校教师资格与经济金融相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有较强的金融服务意识与规范的商务礼仪知识；具有较强的信息化教学能力，能够开展商务礼仪示范教学与实训演练。</p> <p>【条件要求】 落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程采用线上线下教学相结合、课堂授课与课下辅导相结合、理论讲授与课外实践相结合。主要采用讲授式、启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法。</p> <p>【考核要求】 采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时</p>

			表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。
2	国际金融 实务	课程 目标	<p>【素质目标】 引导学生认识国际货币体系、汇率波动对各国宏观经济的影响，理解全球经济的相互依存性，理解外汇管制对防范金融风险的重要意义，培养学生具备全球视野和跨文化交流意识。</p> <p>【知识目标】 使学生掌握国际收支、外汇资产与汇率、外汇市场与外汇交易等基础理论知识，熟悉国际储备、国际资本流动等相关概念，理解国际收支理论与国际货币体系的演变。</p> <p>【能力目标】 学生应具备分析国际金融市场趋势的能力，能运用相关理论工具对汇率、国际收支进行基本分析和预测；培养学生具有外汇交易、国际结算等金融实务的操作能力；能运用直接/间接标价法换算汇率，解读国际收支平衡表，分析不同汇率制度下货币政策的有效性。</p>
		主要 内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国际收支的分析与调节； 2. 国际储备管理； 3. 外汇与汇率； 4. 汇率制度与外汇管制； 5. 外汇交易； 6. 国际金融治理体系。
		教学 要求	<p>【师资要求】 具有高校教师资格与经济金融相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的金融领域理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】 落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程采用线上线下教学相结合、课堂授课与课下辅导相结合、理论讲授与课外实践相结合。主要采用讲授式、启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法。</p> <p>【考核要求】 建立多元化的考核评价体系，注重过程性评价与终结性评价相结合，课程具体采取考试方式进行考核，考核的总评成绩由平时成绩和期末成绩构成，其中平时成绩占 60%，期末成绩占 40%。</p>
3	互联网+国 际贸易实	课程 目标	<p>【素质目标】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生具备互联网思维、创新意识和团队合作精神，使其能够

	务	<p>适应“互联网+国际贸易”新型业务模式对人才综合素质的要求。</p> <p>2. 强化学生的职业道德和规则意识，使其在开展国际贸易 B2B 活动时，严格遵守相关法律法规、平台规则和职业道德准则。</p> <p>3. 提升学生的跨文化沟通能力和国际视野。</p> <p>【知识目标】：</p> <p>1. 厘清国际贸易的基本概念、特点、流程与常用术语，理解“互联网+国际贸易”的发展趋势、特点和优势，熟悉常见的互联网+国际贸易 B2B 平台及其运营模式。</p> <p>2. 熟悉国际贸易 B2B 业务流程。</p> <p>3. 掌握 B2B 平台规则与店铺运营管理知识。</p> <p>4. 理解主要贸易术语的含义、适用范围、买卖双方责任划分与价格构成，以及国际货运代理、国际多式联运等运输方式的特点与操作要点。</p> <p>【能力目标】：</p> <p>1. 能够熟练运用互联网工具和平台开展国际贸易 B2B 活动。</p> <p>2. 具备运用互联网营销推广手段提升企业产品和品牌在国际市场上的知名度和竞争力的能力。</p> <p>3. 能够独立完成国际贸易 B2B 业务的各个环节。</p> <p>4. 具备国际市场分析和客户关系管理的能力。</p> <p>5. 能够运用所学知识识别和防范国际贸易 B2B 业务中的风险，具备处理贸易纠纷和解决实际问题的能力。</p>
	主要内容	<p>1. “互联网+国际贸易”的概念、内涵及发展趋势；</p> <p>2. 常见的互联网 + 国际贸易 B2B 平台的特点、优势、运营模式和服务内容；</p> <p>3. 常见的国际支付方式（如电汇、信用证、托收等）的特点、操作流程及风险防范；</p> <p>4. 主要贸易术语的含义、适用范围、买卖双方责任划分及价格构成因素；</p> <p>5. 国际贸易 B2B 业务流程与操作；</p> <p>6. 互联网营销推广策略与应用；</p> <p>7. 跨境电商政策法规与风险防范；</p> <p>8. “互联网+国际贸易”综合实践与案例分析。</p>
	教学要求	<p>【师资要求】：硕士研究生及以上学历，或中级及以上职称，具有高校教师资格证；具备财经商贸大类相关学科背景；掌握现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学，采用现代化教学技术手段，提升教学效果。</p> <p>【条件要求】：落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度。</p> <p>【教学方法】：以项目为教学载体、理实一体化教学；以项目为引</p>

			<p>导，结合真实企业模拟案例，做到理实合一；完成与跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书的课证融通。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
4	中国金融文化	课程目标	<p>【素质目标】：本课程以中国货币演进及文化、中国金融机构演进及文化为两条主线，理解中国金融文化。激发学生对金融文化的兴趣，增强民族自豪感。</p> <p>【知识目标】：学习中国各种货币演进发展的历史、中国主要金融机构产生发展的历史，理解在金融业发展进程中出现的各种文化现象。</p> <p>【能力目标】：培养学生运用金融知识分析问题的能力，提高学生的金融素养。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国铜钱、白银、黄金、纸币文化； 2. 中国典当文化、钱庄与票号文化； 3. 中国银行业文化、保险业文化、证券业文化。
		教学要求	<p>【师资要求】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 2. 教师应具备经济学、金融学等相关学科背景； 3. 具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学。 <p>【条件要求】：多媒体教室。授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体，将中国金融文化以图文并茂的方式形象地演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>【教学方法】：理实一体化教学，理论教学中融入相关案例分析，文字资料与视频资料相结合，力求课堂教学形式和手段多样化，案例教学、小组讨论等课后实践活动，做到课内教学与项目实践相配合。</p> <p>【考核要求】：结果性考核 40%（期末考查）+过程性考核（考勤、课堂表现、作业）60%。</p>
5	国际商务英语	课程目标	<p>【素质目标】：</p> <p>培养学生具备全球化视野下的跨文化商务素养与职业道德。通过课程学习，学生将树立尊重多元文化、理解国际商务礼仪与规则的意识，能够在跨文化交流中展现包容性与适应性。强化商务伦理观念，培养诚信、负责、公平竞争的职业道德，在复杂多变的国际商务环境中坚守道德底线，展现出良好的职业操守与团队协作精神，为未来成为具有国际竞争力的高素质商务人才奠定坚实的素质基础。</p> <p>【知识目标】：</p> <p>理解国际商务的基本概念、业务流程、市场环境等理论知识，熟悉国际贸易、国际金融、国际市场营销等核心领域的关键知识点；同</p>

			<p>时，精准掌握国际商务英语中常用的专业词汇、句式及表达习惯，理解不同商务场景下英语语言的特点与运用规则，能够准确解读国际商务文件、合同、报告等各类文本，为在国际商务环境中进行有效的沟通与交流储备丰富的知识储备。</p> <p>【能力目标】： 提升学生的国际商务沟通与实践操作能力，运用英语进行商务谈判、商务会议、商务信函撰写等各类商务活动，具备清晰、准确、得体地表达商务观点与需求的能力；锻炼学生分析国际商务问题、制定解决方案以及应对突发情况的能力，使学生能够在真实的国际商务环境中迅速适应并高效完成工作任务，具备独立开展国际商务业务以及与国际团队协同合作的能力。</p>
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养发音、词汇、语法及听说读写译能力。 2. 西方经济学、国际贸易、国际商业文化等理论知识 3. 商务写作、谈判、翻译及跨境电商实务。 4. 财务运营、法律及消费者行为学等
		教学要求	<p>【师资要求】：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备本科及以上学历，具有高校教师资格证； 2. 教师应具备经济学、金融学等相关学科背景； 3. 具有现代高职教育教学理念，能够灵活运用多种教学方法开展教学。 <p>【条件要求】：多媒体教室。授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体。</p> <p>【教学方法】：理实一体化教学，理论教学中融入相关案例分析，文字资料与视频资料相结合，力求课堂教学形式和手段多样化，案例教学、小组讨论等课后实践活动，做到课内教学与项目实践相配合。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
6	专升本电子商务基础	课程目标	<p>【素质目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养诚信经营意识与网络商业伦理； 2. 建立互联网用户隐私保护观念； 3. 形成跨境电商文化包容性认知； 4. 强化数字化服务意识与客户思维； 5. 塑造持续学习的互联网行业素养。 <p>【知识目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 认知电子商务模式（B2B/B2C/C2M等）核心特征； 2. 理解电子支付系统与网络安全技术基础； 3. 熟悉主流电商平台运营规则与法律法规； 4. 认知物流供应链管理关键环节；

			<p>5. 理解大数据分析在精准营销中的应用原理。</p> <p>【能力目标】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够完成网店开设与基础运营； 2. 具备网络营销活动策划执行能力； 3. 熟练掌握电商数据分析工具的使用方法； 4. 能处理常见客户服务与纠纷调解； 5. 可进行简单的跨境电子商务操作。
		主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电商模式与生态：B2B/B2C 等主流模式及产业链构成； 2. 技术基础：支付系统、网络安全、大数据应用； 3. 运营实务：网店开设、网络营销、数据分析； 4. 法律合规：电子商务法、知识产权、消费者权益保护； 5. 跨境与创新：跨境电商流程、新兴技术融合（如 AI、区块链）。
		教学要求	<p>【师资要求】：具有高校教师资格与经济管理相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的电子商务理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】：落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】：综合多种教学方法，采取灵活的教学手段，以学生为中心进行教学，强调学生对知识的主动探索、主动建构，以达到培养学生电子商务实际工作的基本技能和初步能力。</p> <p>【考核要求】：采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>
7	专升本管理学基础	课程目标	<p>【素质目标】</p> <p>培养学生具备科学管理的意识和思维方式，能以理性、系统的方法看待组织管理问题；培养学生的团队协作精神和沟通能力，使其明白在管理中协同合作与有效沟通的重要性；塑造学生的创新意识和责任感，鼓励其在管理实践中勇于创新，并对管理决策和行为负责。</p> <p>【知识目标】</p> <p>让学生掌握管理的基本概念、原理、职能和方法，包括计划、组织、领导、控制等方面的基础知识；理解不同管理理论的发展历程和主要观点，如古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论等；熟悉组织管理中的常见问题及应对策略，如组织结构设计、人员激励、冲突管理等知识。</p> <p>【能力目标】</p> <p>学生应具备制定计划和目标的能力，能够根据组织的内外部环境，合理制定可行的计划和目标，构建有效的组织结构，协调组织内外</p>

			部关系；提高学生的领导和激励能力，学会运用不同的领导风格和激励方法，调动员工的积极性和创造力；使学生具备一定的控制能力，能够建立有效的控制体系，对组织的运行过程进行监控和调整，确保目标的实现。
		主要内容	1. 管理与管理者； 2. 决策过程和方法； 3. 沟通、计划、组织、领导和控制。
		教学要求	<p>【师资要求】 具有高校教师资格与经济管理相关资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的管理学理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。</p> <p>【条件要求】 落实教学课程标准，建立符合授课要求的课程团队，具备满足授课的教室及基本教学多媒体设备，建立备课、听课制度以及教学内容和教学质量监控制度，具有开展校内、校外教学的实践教学基地。</p> <p>【教学方法】 课程采用线上线下教学相结合、课堂授课与课下辅导相结合、理论讲授与课外实践相结合。主要采用讲授式、启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法。</p> <p>【考核要求】 采用“过程考核+项目考核”的方式评定成绩。过程考核包括平时表现包括出勤、作业、课堂表现等，终结考核为实操项目测试、试卷、项目报告等。</p>

5.集中实训模块课程

集中实训模块设置课程 5 门，设置要求如表 10。

表 10 集中实训模块课程设置要求

序号	课程名称	课程描述	
1		课程目标	<p>【素质目标】 知晓专业知识结构、培养沟通能力、培养社会责任，树立正确的职业观，形成热爱职业，勤劳勇敢、自强不息的劳动精神，以及不断钻研，精益求精，终身学习的工匠精神。</p> <p>【知识目标】 知晓课程设计，知晓财务工作岗位及工作内容；知晓会计职业道德；知晓财务管理制度种类；知晓未来初始工作及晋升岗位。</p> <p>【能力目标】 明确专业培养方向，初步认识金融服务与管理工作的要求和特点，端正学习态度，改变调整学习方法，以职业人的心态开启专业课程的学习，合理规划自己的学习和职业方向。</p>
			<p>1. 解读专业教学计划；</p> <p>2. 金融机构岗位设置；</p>

	认识实习	主要内容	3. 金融服务与管理岗位的职责和工作内容； 4. 成为一名金融服务与管理的基本条件 5. 金融机构管理制度。
		教学要求	【师资条件】有金融工作经历优先。 【教学条件】虚拟仿真教室。 【教学资源】教学视频、观摩实践场地、实务案例。 【考核要求】考查课、理实一体化。
2	毕业教育	课程目标	【素质目标】知晓专业知识结构、培养沟通能力、培养社会责任，树立正确的职业观，形成热爱职业，勤劳勇敢、自强不息的劳动精神，以及不断钻研，精益求精，终身学习的工匠精神。 【知识目标】理解职业、职业素质、职业理想、职业生涯规划、社会用人制度等方面的基本知识与要求；熟悉国家、地方的就业政策和各级教育行政、学校关于毕业生就业工作的细则、做法及相关操作程序等。 【能力目标】形成依法就业理想；增强全面提高自身素质、自主择业、立业的自觉性；树立正确的择业观念，养成良好的择业道德、健康的择业心态，增强择业意识；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯规划。
		主要内容	1. 使学生理解所学专业的概况、就业前景 2. 认识自己的特性、职业的特性以及社会环境 3. 理解职业认知、职业生涯规划的基础理论 4. 认知职业生涯规划的方法
		教学要求	【师资条件】具有辅导员工作经历。 【教学条件】多媒体教室。 【教学资源】网络资料、视频、案例。 【考核要求】择业计划。
3	毕业设计	课程目标	【素质目标】树立正确的职业理想、正确的职业、竞争上岗等符合时代要求的观念；培养正确的择业观念，养成良好的择业心态，增强择业意识，形成社会主义价值观。 【知识目标】 1. 巩固和扩大学生已获得的理论知识与专业实践技能； 2. 培养学生综合运用所学理论知识和技能，独立分析和解决本专业实际问题的能力； 3. 培养学生获得信息的能力、文字表达能力和一定的科研能力。 【能力目标】能够根据导师要求撰写合格的毕业综合实践报告。
		主要内容	1. 金融业务操作与风险管理研究 2. 金融监管政策及合规管理研究 3. 金融机构服务质量研究 4. 金融科技应用与创新研究 5. 财富管理研究

		内容	6. 金融机构内部控制与业务流程设计 7. 金融法规及从业人员职业道德研究 8. 金融对实体经济的服务研究 9. 企业融资与投资管理研究 10. 个人理财规划与金融服务研究
		教学要求	【师资条件】金融服务与管理专业教学经历1年以上。 【教学条件】校外进行。 【教学资源】校外调研学习场地。 【考核要求】毕业设计一份，答辩合格。
4	职业技能实训	课程目标	【素质目标】具备安全作业意识，踏实务实，端正学习工作态度，理解父母工作和赚钱的不易，学会换位思考问题；客观评价自己，确定职业方向。树立劳动光荣的理念，提升专业技能。 【知识目标】理解并熟悉相关单位业务流程，保证学生就业时能无缝对接企业工作你，树立正确的职业观，形成热爱职业，勤劳勇敢、自强不息的劳动精神，以及不断钻研，精益求精，终身学习的工匠精神。 【能力目标】能够胜任实习岗位相关工作。
		主要内容	1. 接待客户，办理各类柜台业务； 2. 解答客户咨询，提供业务指导； 3. 处理客户投诉，维护客户关系； 4. 完成金融数据的录入、整理和报告。 5. 理解客户需求，提供个性化的理财方案； 销售理财产品，达成销售目标； 6. 跟踪保险市场动态，为客户提供保险咨询服务。
		教学要求	【师资条件】企业导师、学校导师双师指导。 【教学条件】校外实习基地。 【教学资源】金融服务与管理工作场景。 【考核要求】考勤+工作+报告。
5	岗位实习	课程目标	【素质目标】让学生在实践中明白要做事先学会做人，体会工作的不易，克服不切实际的思想，明确自身的定位发展，保持良好的职业心态。热爱劳动、踏实进取。 【知识目标】理解并熟悉工作的实际内容，巩固专业思想，培养实践能力和创新精神，树立正确的职业观，形成热爱职业，勤劳勇敢、自强不息的劳动精神，以及不断钻研，精益求精，终身学习的工匠精神。 【能力目标】认真做好自我管理工，遵守国家法律法规和用人单位的规章制度，自尊、自重、自爱，诚实守信，老老实实做人；严格要求自己，吃苦在前，享受在后，自立、自信、自强，谦虚勤奋，踏踏实实做事；注意人身财产安全，自我服务，自我管理，自我约束。

	主要内容	1. 银行工作 2. 保险工作 3. 财务助理工作 4. 金融产品营销工作 5. 金融营销售后服务 6. 实习单位安排的其他任务
	教学要求	【师资条件】企业导师、学校导师双师指导。 【教学条件】校外实习基地。 【教学资源】金融服务与管理场景。 【考核要求】考勤+工作+报告。

八、教学进程总体安排

总学时为 2535 学时，总学分 141.5 分。公共基础课程学时占总学时的 28.27%。实践性教学学时占总学时的 51%，其中，顶岗实习累计时间为 6 个月。专业选修课学时累计占总学时的 10.6%。

教学进程总体安排如表 11 所示。

表 11 教学进程总体安排表

序号	课程名称	课程类别	课程性质	课程编码	学时	学分	开设学期	考核方式
1	思想道德与法治	必修	公共基础	2111B0001	48	3	一	考查
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	公共基础	2111A0002	32	2	一	考查
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	公共基础	2111B0003	54	3	二	考查
4	形势与政策	必修	公共基础	2111A0004	16	1	一~四	考查
5	国家安全教育	必修	公共基础	2111B0005	16	1	二、四	考查
6	大学英语（一）	必修	公共基础	2211A0001	32	2	一	考试
7	大学英语（二）	必修	公共基础	2211A0002	36	2	二	考试
8	信息技术	必修	公共基础	2311B0001	48	3	二	考查
9	体育与健康	必修	公共基础	2211B0003	32	2	一	考查

	教育（一）							
10	体育与健康教育（二）	必修	公共基础	2211B0004	48	2	二	考查
11	大学生心理健康教育	必修	公共基础	2811B0001	32	2	一	考查
12	劳动教育	必修	公共基础	2811B0002	16	1	一	考查
13	军事理论	必修	公共基础	2811A0001	32	2	二	考查
14	军事技能	必修	公共基础	2811C0001	112	2	一	考查
15	大学语文	必修	公共基础	2211A0005	32	2	一	考查
16	高职应用数学	必修	公共基础	2211A0006	32	2	二	考查
17	思想道德与法治	必修	公共基础	2111B0001	48	3	一	考查
18	金融学基础	必修	专业基础	2421B0301	64	4	一	考试
19	基础会计	必修	专业基础	2421A0201	68	4.5	三	考试
20	经济学基础	必修	专业基础	2421B0302	64	4	一	考试
21	AI+金融科技概论	必修	专业基础	2421B0303	72	4.5	三	考查
22	经济法基础	必修	专业基础	2421B0304	68	4.5	三	考试
23	投资学基础	必修	专业基础	2421B0305	34	2	一	考试
24	证券投资实务	必修	专业核心	2421B0306	68	4.5	二	考查
25	金融服务营销	必修	专业核心	2421B0307	68	4.5	二	考查
26	保险基础和实务	必修	专业核心	2421B0308	68	4.5	三	考试
27	商业银行综合柜台业务	必修	专业核心	2421B0309	68	4.5	三	考查
28	金融大数据处理	必修	专业核心	2421B0310	68	4.5	三	考查
29	个人理财	必修	专业核心	2421B0311	68	4.5	四	考试
30	商务礼仪	选修	专业拓展	2422B0004	34	2	四	考查
31	国际金融	选修	专业拓展	2422B0301	68	4.5	四	考试
32	互联网+国际贸易实务	选修	专业拓展	2422B0302	34	2	四	考查
33	中国金融文化	选修	专业拓展	2422B0303	34	2	四	考查
34	国际商务英语	选修	专业拓展	2422B0304	68	2	二	考查

35	专升本电子商务基础	选修	专业拓展	2422B0003	34	2	四	考查
36	专升本管理学基础	选修	专业拓展	2422B0001	34	2	四	考查

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构:

本专业专任教师与学生的师生比达到 1:18 以上,双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%,专任教师队伍的职称、年龄,形成合理的梯队结构。本专业现有专任教师 4 人,其中研究生以上学历 3 人,占比 75%。中级职称 2 人,占比 50%，“双师型”教师 3 人,有专业带头人 1 人,固定兼职教师 4 人,职称结构、专兼职教师队伍设置基本合理。

2. 专业带头人:

(1) 应具有副高及以上职称,具备一定的国际视野,了解国外先进职教理念和课程、培训及开发技术;

(2) 较强的专业发展把握能力:把握金融行业发展动态,能带领本专业团队科学调研、制订人才培养方案,按照市场需求和自身条件合理设置专业方向,打造专业品牌。

(3) 扎实的课程建设能力:能承担 2~3 门核心课程教学,主持 1 门课程改革,能带领团队完成课程开发、课程标准制定等工作;

(4) 综合的科研服务能力:在科研、技术应用服务等方面起到表率作用;主持或参与省部级科研课题研究,在本区域或本领域具有一定的专业影响力;

(5) 综合的师资队伍建设能力:能够根据教师各自的主要研究方向和特点,开展分层分类培养,带领团队发展,全面负责双师队伍建设。

3. 专任教师

具有高校教师资格:原则上具有金融学、金融科技、国际贸易、国际商务等相关专业本科及以上学历;具有一定年限的相应工作经历或者实践经验,达到相应的技术技能水平;具有本专业理论和实践能力:能够落实课程思政要求,挖掘专业课程中的思

政教育元素和资源:能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革;能够跟踪新经济、新技术发展前沿,开展技术研发与社会服务:专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼,每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

原则上应具有中级及以上相关专业职称,主要从本专业相关的行业企业聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施包括专业教室、校内实训室、校外实训基地等三个部分。其中专业教室能满足60人的需要;校内实训室能满足60人的需要;校外实训基地能满足60人的需要。

1. 专业教室基本要求

一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或WiFi环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实训室的配置与要求见表12。

表12 校内实训室配置要求一览表

序号	实训室名称	主要实训项目	主要工具与设备	工位数	支撑课程
1	银行综合业务实训室	点钞技术、传票输入、中文输入、反假货币技术、客户问询处理、单据填写、公司业务、支付结算业务等银行大堂经理、综合柜员、客户经理、理财经理等岗位技能类课程项目教学与实训	配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、白板、点钞机、世界各国主要币种样品、计算器、点钞练习券、传票、字符、货币反假练习题与银行综合业务操作软件系统等,计算机1台/人,	60	商业银行业务
2	金融综合	商业银行信贷业务软	金融综合实训室应配备服务器及	60	证券投资实务、商业

	实训室	件、理财业务软件、证券业务软件等，支持银行授信业务、证券投资业务、保险业务、客户营销与客户风险管理等课程项目的教学与实训。	网络设备、多媒体教学设备、白板、计算机（1台/人）		银行业务、金融大数据处理
--	-----	---	---------------------------	--	--------------

3.校外实训基地基本要求

校外实训基地的配置与要求见表 13。

表 13 校外实训基地配置要求一览表

序号	基地名称	主要实训项目	接纳人数	支撑课程
1	广西京东信成供应链科技有限公司	售后服务、数据处理	若干	基础会计、保险基础与实务、金融大数据处理、国际商务英语
2	紫京物业管理集团有限公司	出纳、账务处理、客户服务	若干	基础会计、商务礼仪、保险基础与实务、
3	防城港市星月影视文化传媒有限公司	数据处理、市场营销、财务处理	若干	基础会计、商务礼仪、金融大数据处理、金融服务营销
4	广西东兴启迪之星孵化器有限公司	国际贸易、数据处理、市场营销、财务处理	若干	互联网+国际贸易实务、国际金融、金融大数据处理、国际商务英语
5	广西物产冷链物流有限公司	后台数据处理、财务处理	若干	基础会计、金融大数据

				处理
--	--	--	--	----

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2.图书文献配备基本要求图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，及时配置新经济、新技术、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 14 金融服务与管理专业数字化资源选列表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	中国大学 MOOC_优质在线课程学习平台	www.icourse163.org
2	智慧职教	mooc.icve.com.cn/cms/
3	国家金融监督管理局	www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/index/index.html

（四）教学建议

专业团队与行业企业深入研讨、密切合作，在教学设计上，确定以培养学生职业能力为主体的课程教学目标，以课堂为出发点，因势利导，融入思政教育，通过综合实训课程展开教学，把项目运作所需的知识和技能与教学内容科学的结合，把课堂教学与岗位需求相结合，实现对学生“专业技能”、“职业道德”和“团结协作”三项职业能力的培养，学校人才培养与企业人才需求相对接。此外，教师要积极主动进行三教改革的深入探索与实践，在教学方法上尤其表现为专业课教师实施项目式、任务式、案例式、情景化教学等多种方法展开教学，教学中教师“结合教学实际融入科学精神、工程思维、创新意识和数字素养，注重劳动精神、工匠精神、劳模精神培育。

（五）学习评价

落实《深化新时代教育评价改革总体方案》，教师应聚焦教学目标达成，教师注重过程评价与结果评价相结合，探索增值评价、健全综合评价，关注育人成效、检验教学质量，促进学生全面成长。考核评价方式应突出能力本位的原则，淡化传统形式的结果考核，在传统考核的基础上，将过程考核纳入整体考核的重要层面，体现对综合素质的全面评价，主要包括学习态度、考勤、课堂表现、阶段性成果等形成性评价，作业完成积极性、上机实验实践操作积极性等自主学习能力评价和课堂发言、讨论等表达与思维能力评价，体现对综合素质的全面评价，可根据课程特点采取各种形式的过程考核评价方式。

（六）质量管理

本专业按照学校专业教学质量监控管理制度要求，具体的质量管理如下：

1. 建立专业建设和教学质量监控管理机制

建立由专业带头人、行业企业代表、骨干教师代表和毕业生等代表组成的专业建设指导委员会，健全专业建设和教学质量诊断与改进机制，完善专业教学质量监控管理制度。通过调研论证，制定科学的专业人才培养方案，制定专业核心课程的教学标准，制定专业技能实训考核标准，明确认知实习、岗位实习要求。细化和完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养目标。

2. 完善日常教学管理机制

成立以专业为单位的教研室，坚持教研室集体备课制度，完善教研室日常教学管理机制，鼓励与行业企业或校外机构成立虚拟教研室等新型教学组织形态，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平、教学方法和教学质量诊断与改进，建立量健全检查教案、巡课听课、评教评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十、毕业要求

1. 德、智、体、美、劳全面发展，思想品德及操行考核合格。
2. 学生在规定年限内修满 141.5 学分。

十一、附录

- 1.防城港职业技术学院 2025 级金融服务与管理专业课程设置与教学时间安排表
(表 15)
- 2.防城港职业技术学院专业人才培养方案变更审批表 (表 16)

